

## **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez Biuro Turystyczne "SOLAR" s.c.**

1. Warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy z Klientem.
2. Uczestnikami imprezy są osoby wymienione w zgłoszeniu na imprezę.
3. Rezerwacja miejsc jest równoznaczną z wpłatą 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę należy wpłacić w terminie najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni Uczestnik jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty.
4. Podstawą otrzymania świadczeń jest skierowanie/voucher, a przy wyjazdach zbiorowych obecność na liście uczestników.
5. Uczestnik zobowiązany jest złożyć w wyznaczonym terminie wymagane przez biuro dokumenty, brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
6. W przypadku imprezy nie objętej ubezpieczeniem zalecamy indywidualne ubezpieczenie się Uczestnika.
7. Uczestnik, a w przypadku uczestnika niepełnoletniego, jego rodzice lub opiekunowie prawni odpowiadają za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania imprezy i zobowiązani są do pokrycia kosztów spowodowanej szkody.
8. Rezygnacja z udziału w imprezie przez Uczestnika wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadku wskazanego w pkt.17. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez biuro. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Biuro potrąci z wniesionych przez Uczestnika wpłat wartość faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów. Potrącenie nie mogą przekroczyć:
  - a) **25% ceny imprezy**, gdy rezygnacja następuje w terminie między **30 a 16** dniem przed imprezą,
  - b) **50% ceny imprezy**, gdy rezygnacja następuje w terminie między **15 a 7** dniem przed imprezą,
  - c) **90% ceny imprezy**, gdy rezygnacja następuje w terminie krótszym **niż 6 dni** przed imprezą.
9. Biuro ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych takich jak: działanie siły wyższej (klęski żywiołowe, działania wojenne, epidemie), decyzje władz państwowych i innych instytucji.
10. Biuro wyłącza odpowiedzialność w stosunku do uczestników rezygnujących z imprez w czasie jej trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach przewidzianych w art. 16a ustawy o usługach turystycznych.
11. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonana na życzenie i za zgodą Uczestników imprezy.
12. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem przez Uczestnika; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
13. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
14. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytów.
15. Klient ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tyt. umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie będzie skuteczne jeżeli biuro otrzyma przed rozpoczęciem imprezy pisemne powiadomienie Uczestnika o tym fakcie, zawierające dane osoby trzeciej: imię i nazwisko, adres, datę urodzenia.
16. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie imprezy Uczestnik jest uprawniony i zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie kierownika imprezy, pilota.
17. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, Uczestnik jest uprawniony i zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie kierownika ośrodka.
18. Ewentualne skargi i reklamacje należy składać pisemnie bądź ustnie w siedzibie biura ośrodka w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. W przypadku zgłoszenia ustnego, pracownik pisemnie potwierdzi przyjęcie reklamacji. Biuro ma obowiązek jej rozpatrzenia w terminie 30 dni od jej otrzymania.
19. W przypadku, gdy organizator będzie zmuszony zmienić cenę, termin lub program imprezy, natychmiast powiadomi o tym pisemnie lub telefonicznie Uczestników imprezy. Uczestnik ma obowiązek w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia potwierdzić na piśmie udział w imprezie. W przypadku nie potwierdzenia uczestnictwa w imprezie na nowych warunkach, uznaje się, że Uczestnik odstąpił od umowy i otrzyma 100% wpłaconej kwoty imprezy.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. O usługach turystycznych (jednolity tekst: Dz.U.z 2002r.Nr 223 poz 2268z późniejszymi zmianami) oraz przepisy o ochronie konsumenta.
21. W realizacji Umowy Biuro będzie kierować się zawsze dobrem Klienta i zasadami współżycia społecznego.